

Werkstudent (m/w/d)* Customer Care

Deine Chance als Werkstudent (m/w/d) Customer Care, in einem spannenden und kontinuierlich wachsenden Unternehmen in der Life Science Branche am Standort in **KONSTANZ** zu starten.

Was Du wissen musst im Überblick

Deine Begeisterung gilt der Betreuung und Zufriedenheit der Kunden? Du bist ein Teamplayer und suchst ein vielfältiges Aufgabenfeld, indem Du einen wertvollen Beitrag zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens leistest? Dann bieten wir Dir als die Eurofins LifeCodexx GmbH die Möglichkeit, Dein volles Potential auszuschöpfen.

Wofür Du im Job Verantwortung übernimmst

- 1st/2nd Level Kundenbetreuung für den SARS-CoV-2 Bereich
- Beantwortung von Kundenanfragen
- Anlegen und Verwalten von Kunden in unseren internen Systemen
- Bearbeitung der Ein- und Ausgangspost
- Unterstützung anfallender Office-Aufgaben wie Korrespondenz, Organisation, Koordination etc.
- Telefonischer Kundensupport auf Deutsch und Englisch

Was Dir geboten wird

- Eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit mit Perspektive in einem attraktiven und international expandierenden Arbeitsumfeld
- Die Möglichkeit, Gesundheitsversorgung zu verbessern und sich dabei beruflich weiterzuentwickeln
- Flexible Arbeitszeiten

Was du mitbringen solltest

- Student/ in im wirtschaftswissenschaftlichen Bereich: BWL, VWL oder vergleichbarer Studiengang
- Erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung wünschenswert, idealerweise erste Erfahrungen im Office-Management
- Bereitschaft zu gelegentlichem Wochenend-Dienst (ca. 1 Mal im Monat)
- Gute EDV-Kenntnisse
- Gute Englisch- und sehr gute Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Präzise und umsichtige Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Selbstständigkeit
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Flexibilität

Wer wir sind

Die Eurofins LifeCodexx GmbH ist ein Teil der weltweit führende Laborgruppe Eurofins, mit über 100 Mitarbeitern. Das Unternehmen ist als klinisches Labor mit validierten Spezialdiagnostiken auf modernsten molekularen Analyseplattformen ein bewährter und geschätzter klinischer Partner und Innovator. So unterstützt unsere nicht-invasive pränatale Diagnostik Patient/innen und behandelnde Ärzte/Innen in Deutschland und weit darüber hinaus. Unsere Labore führen aktuell zudem täglich viele tausend Covid-19-Analysen durch.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns über Deine vollständige Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Arbeitsbeginns gerne per E-Mail an jobs@lifecodexx.com.

Kontakt: Stephan Bloch, Interim Talent Acquisition Lead, Eurofins LifeCodexx GmbH, Line-Eid-Straße 3, 78467 Konstanz

Unsere Datenschutzhinweise für Bewerber/innen finden Sie hier: <https://lifecodexx.com/eurofins-lifecodexx/karriere/>

***Die Eurofins LifeCodexx GmbH begrüßt Bewerbungen aller Menschen ungeachtet von ethnischer Herkunft, nationaler Herkunft, Geschlecht, Alter, körperlichen Merkmalen, sozialer Herkunft, Behinderung, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Religion, Familienstand, Schwangerschaft, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität oder einem anderen sachfremden Kriterium nach geltendem Recht. Wir bekennen uns zu dem Grundsatz, alle Bewerberinnen und Bewerber fair zu behandeln und Benachteiligungen zu vermeiden.**